



Politique de confidentialité

RGPD

La confidentialité de nos clients et prospects est très importante à nos yeux, et nous nous engageons à la protéger. Cette politique détaille ce que nous faisons de vos informations personnelles.

A. Collecte d'informations personnelles

Les types d'informations personnelles suivants peuvent être collectés, stockés et utilisés :

1. Votre nom, prénom, fonction, adresse e-mail, téléphone portable professionnel, que vous nous fournissez lors de la mise en place de votre logiciel de gestion ;
2. Votre nom, prénom, fonction, adresse e-mail, téléphone portable que vous saisissez lors d'une demande de démonstration sur notre site internet ;
3. Des informations contenues dans les demandes que vous nous envoyez par e-mail ou sur notre espace client CodialWebPortail ;

B. Utilisation de vos informations personnelles

Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées ;

Les données personnelles seront uniquement utilisées dans les buts suivants

1. Traiter votre commande comme client ;
2. Personnaliser votre logiciel de gestion ;
3. Gérer nos relations client ;
4. Gérer la maintenance de votre équipement (logiciel ou matériel) ;
5. Vous apporter l'assistance technique nécessaire ;
6. Gérer les informations en tant qu'organisme de formation certifié ;
7. Gérer la prospection commerciale ;
8. Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez expressément demandées ;
9. Vous envoyer des informations concernant l'utilisation du logiciel et de nos services (tutos, nouvelles fonctionnalités, nouveaux produits, fermeture de nos service, etc...) ;
10. Traiter les demandes et les réclamations relatives à votre contrat effectuées par vous ou vous concernant ;
11. Proposer un contenu privé aux utilisateurs qui sont les clients de la société PIM-PME ;
12. Maintenir la sécurité et empêcher la fraude ;

C. Divulgarion de vos informations personnelles

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé et ne sont communiquées à aucun tiers hormis nos éventuels sous-traitants (éditeur des logiciels mis en place) ou/et pour les besoins de la réalisation des formations ou services commandés.

Cas complémentaires et exceptionnels où nous pouvons divulguer vos informations :

1. Dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi ;
2. Dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou à venir ;
3. Pour établir, exercer ou défendre nos droits légaux (y compris fournir des informations à d'autres à des fins de prévention des fraudes) ;
4. À l'acheteur (ou acheteur potentiel) de toute entreprise ou actif en notre possession que nous souhaitons (ou envisageons de) vendre
5. À toute personne que nous estimons raisonnablement faire partie intégrante d'un tribunal ou autre autorité compétente pour la divulgation de ces informations personnelles si, selon notre opinion, un tel tribunal ou une telle autorité serait susceptible de demander la divulgation de ces informations personnelles.

D. Transfert vers des pays tiers

En aucun cas, vos données à caractère personnel ne feront l'objet d'un transfert vers un pays tiers.

E. Conservation de vos informations personnelles

1. La durée de conservation des données personnelles est fixée à 5 années, à compter de la fin de la relation commerciale.
2. Le responsable des traitements des données personnelles au sein de PIM-PME est Maud de Landevoisin domiciliée au siège social de la société, joignable par écrit au 33 bis, rue de Chartres – Bat A – 91400 Gometz La Ville, par téléphone au 01 80 75 02 95 ou par mail à l'adresse m.delandevoin@pim-pme.fr
3. Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de ses données personnelles, qui s'exerce auprès du responsable du traitement ci-dessus mentionné.
4. Il bénéficie également du droit de demander une limitation du traitement de ses données personnelles ou de s'opposer au traitement de ses données personnelles et du droit à la portabilité de ses données. Toute demande à ce titre doit être faite par écrit auprès du responsable de traitement de l'agence.
5. Le client a, en outre, la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL s'il estime que la protection de ses données personnelles n'a pas été assurée par le responsable du traitement de l'agence. Le client est invité à consulter le site cnil.fr pour plus d'informations sur ses droits.

F. Sécurité de vos informations personnelles

1. Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos informations personnelles.
2. Le personnel de l'entreprise est soumis à un accord de confidentialité et est sensibilisé à la RGPD (Protection des données personnelles).
3. Nous stockons toutes les informations personnelles que vous nous fournissez sur des serveurs sécurisés et dans un ou des logiciels sécurisés protégés par code d'accès et dont l'utilisateur est connu et fait partie du personnel de l'entreprise.
4. Vous reconnaissez toutefois que la transmission d'informations par internet est intrinsèquement non sécurisée, et que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données envoyées par internet.
5. Vous êtes responsable de la confidentialité du ou des mots de passe que vous utilisez pour accéder à votre logiciel. Pim-Pme n'est pas gestionnaire des mots de passe de ses clients.

H. Utilisation des cookies

Les sites www.pim-pme.fr et www.revendeur-codial.fr peuvent éventuellement avoir recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur. Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

1/ Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site.

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante : Veuillez cliquer sur le bouton "REFUSER TOUT".

De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation. Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>
- Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

2/ Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation : Analyse du parcours utilisateurs sur le site dans un objectif d'amélioration. Ils permettent aussi de réaliser des statistiques de visites du site internet.

L'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".